



Сервис - Облако - Хостинг - Разработка

Абонентское обслуживание 1С, цена которого ниже стоимости пакета часов, выгодно оформить, если:

- * Ваша организация активно развивается, специфика работы и структура компании постоянно меняется;
- * Ваша фирма только начала свою деятельность;
- * Ваша конфигурация была сильно доработана;
- * Вам необходимы регулярные ежемесячные работы и консультации.

Гарантированная помощь. Мы не ограничиваем консультации 15 минутами на 1 вопрос, а решаем вопрос до конца. В нашей практике не было ни одной закрытой заявки с нерешенной проблемой. Будем поддерживать этот результат и в будущем.

Быстрое реагирование. Работы в рамках нашего обслуживания 1С 8 проводятся преимущественно удаленно с помощью программы TeamViewer, обновление 1С осуществляется у Вас в офисе. Наши консультанты с помощью удаленного подключения наглядно видят сложившуюся ситуацию, за счет чего быстрее предлагают решение вопроса, не выезжая к Вам в офис.

Система заявок. Наше обслуживание 1С осуществляется по системе заявок: менеджер отдела сопровождения 1С принимает заявку, вносит в базу и передает специалистам. Ваш вопрос не теряется и не останется без внимания. Кроме того, такая система обеспечивает более высокую оперативность

Минимальный заказ на абонентское обслуживание - 2 часа

Тарифы на обслуживание "1с Предприятие"

Опции / Тариф	Старт	Стандарт	Оптимум	Премиум
Цена за один час	1 300р.	1 700р.	2 000р.	2 600р.
Время выполнения заявки	8 часов	5 часов	3 часа	1,5 часа
Консультации	+	+	+	+
Обновление конфигурации и платформы 1С	-	+	+	+
Настройка интерфейсов и прав доступа	-	+	+	+
Тестирование и исправление БД	-	+	+	+
Установка типовых форм отчетностей	-	-	+	+
Простые доработки конфигурации (менее часа времени)	-	-	+	+
Анализ данных в Вашей базе	-	-	+	+
Установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов	-	-	-	+

При единовременной оплате от 3-х месяцев действует скидка 10%.
 При единовременной оплате от 6-ти месяцев действует скидка 15%.

(812) 335-48-35 Санкт-Петербург; (495) 580-58-72 Москва; <http://www.cnstr.ru>